

# WEBSITE-CHECK FÜR DIE HOTELLERIE

## WIE BEURTEILEN GÄSTE IHRE HOMEPAGE

**Der Tourismus liegt im Spitzenfeld der Internet-Branchen. Die Zahl der Internet-User steigt kontinuierlich und die Erfolge des österreichischen Tourismusbetriebe im Internet sind beachtlich. Immer mehr kleine Hotelbetriebe wollen die Möglichkeiten des Internet nutzen. Dabei ist die Kundenorientierung des Web-Auftrittes für den Erfolg ausschlaggebend.**

Unterstützung bei der Optimierung der Homepage bietet MysterySurfer Hotellerie, ein Produkt des WIFI Österreich, entstanden in Zusammenarbeit mit dem Fachverband Hotellerie. Der Teilnehmer erhält einen individuellen Website-Check und die Möglichkeit, sich ein Jahr lang an den Besten zu orientieren. Die Fachgruppe Steiermark unterstützt dabei Ihre Mitglieder: die ersten 20 Betriebe nehmen kostenlos teil.

Mit Hilfe eines standardisierten Fragebogens werden Mindestanforderungen an eine Website, wie z.B. Benutzerführung, On-line Interaktion, Kundenbindung, Preisangaben, Zahlungsmöglichkeiten, Geschäftsbedingungen, Datenschutz, sowie spezielle Erforder-

nisse für die Hotellerie wie z.B. Information über den Betrieb, Lagebeschreibung und Anfahrt, Leistungsangebot Indoor und Outdoor, Information für den Hotelgast, Angebot an der Destination, Buchungsmöglichkeit etc. erhoben, wobei die Bewertung nach objektiven Kriterien erfolgt.

Die Kosten für die Teilnahme an MysterySurfer betragen S 1.100,82 (EUR 80,-) zzgl. 20% USt. für ein Jahr und werden vom Mitgliederservice der Wirtschaftskammer Österreich direkt an die Teilnehmer in Rechnung gestellt. Registrierte Teilnehmer könne zusätzliche Tests (Nachaudits) zum Preis von S 770,57 (EUR 56,-) jederzeit ordern. Die Anmeldung erfolgt unter [www.mysterysurfer.at](http://www.mysterysurfer.at).

Weitere Infos zum Testumfang und den Teilnahmebedingungen erhalten Sie auf der Homepage von MysterySurfer unter [www.mysterysurfer.at](http://www.mysterysurfer.at). Auf der Website finden Sie auch eine Demo-Auswertung sowie das aktuelle Ranking nach Bundesländern, Kategorien, Zielgruppen etc.

### Impressum „Info“

Verleger, Herausgeber, für den Inhalt verantwortlich: Wirtschaftskammer Steiermark, Sektion Tourismus und Freizeitwirtschaft, 8621 Graz, Körblergasse 111-113; Fotos: Fischer, Warm-Nagl; Druck: Universal-Druckerei Leoben.